ديربورن

2035

الخطة الاستراتيجية

لعمدة المدينة عبد الله حمود

مدينة ديربورن

المحتويات

نبذة عنّا 3

لمحة سريعة عن ديربورن 4

رسالة من عمدة مدينتك 6

المهمة والرؤية 7

ما هي الخطة الاستراتيجية 8

فهم الخطة 9

النتائج الاستراتيجية 10

ديربورن الخضراء والصحية 11

الفرصة الاقتصادية والتنقل 14

المشاركة المدنية والديمقراطية 17

السلامة والعدالة للجميع 20

الحكومة المبتكرة 23

الأسئلة الشائعة 26

نبذة عنّا

مدينة ديربورن الواقعة بولاية ميشيجان هي مدينة نابضة بالحياة معروفة بتراثها الثقافي الثري وروحها المبتكرة ومجتمعها المضياف. تأسست مدينة ديربورن في عام 1786 وتم اعتمادها كمدينة في عام 1929، وهي سابع أكبر مدينة في الولاية وثاني أكبر مدينة في مقاطعة واين. تُعد مدينة ديربورن، الواقعة في وسط جنوب شرق ولاية ميشيجان، موطنًا لما يقرب من 110,000 نسمة ومركزًا للتعليم والأعمال التجارية الصغيرة والثقافة.

على مدى عقود من الزمن، تُعد ديربورن موطنًا للابتكار، وبوابة فرص لعشرات الآلاف من العائلات التي عبرت المحيطات لتتخذ من مدينة ديربورن موطنًا لها. تشتهر مدينة ديربورن عالميًا بكونها مسقط رأس هنري فورد، وموطن متحف هنري فورد للابتكار الأمريكي ذائع الصيت عالميًا وكذا قرية جرينفيلد. وهي أيضًا موطن لمطاعم ذائعة الصيت على المستوى الوطني، ومجتمع أعمال صغيرة قوي، وشركات قائمة فورتشن لأفضل 500 شركة في العالم . يستمتع السكان والزوار على حد سواء بما تتميز به مدينة ديربورن من الثقافة الفريدة وسمت الضيافة والروح المجتمعية.

تتجسد قوة مدينة ديربورن في ما تتميز به من تنوع، حيث يثري سكانها من مختلف الخلفيات هويتها الفريدة. تعكس أحياء المدينة مزيجًا من السحر التاريخي والتطور الحديث. بفضل ثلاث مكتبات متميزة، وتعليم مجاني ابتداءً من مرحلة ما قبل الروضة حتى الصف الـ 14، و48 متنزهًا، والتركيز على البنية التحتية الخضراء والمساحات العامة، توفر ديربورن خدمات وبرامج من شأنها تعزيز جودة الحياة لسكانها. تعطي المدينة الأولوية أيضًا للابتكار في الخدمات العامة، والنمو الاقتصادي، والمشاركة المجتمعية لضمان بقاء مدنية ديربورن مكانًا مزدهرًا ومرنًا للعيش والعمل والزيارة.

لمحة سريعة عند ديربورن

الوضع الحالي للمدينة

106 ألف
ساكن
40% أقل من 24 عامًا

سابع
أكبر مدينة في ميشيجان

أكثر من 80 ألف
وظيفة في ديربورن

مجانًا
التعليم من مرحلة ما قبل الروضة إلى الصف الـ 14

48
متنزهًا وحمام سباحة
عدد حمامات سباحة للفرد الواحد أكبر منه في أي مدينة أخرى في ميشيجان

لمحة سريعة عند ديربورن

الوضع الحالي للمدينة

ثاني

أكثر مدينة كبيرة أمانًا في الولاية

%12

النمو السكاني
أسرع مدينة نموًا في ميشيجان

رقم 1

في المعالم السياحية في ميشيجان
متحف هنري فورد للابتكار الأمريكي

%96

معدل التخرج من المدرسة الثانوية

%17

انخفاض في معدل ضريبة الأملاك منذ عام 2022
& عدم وجود ضريبة دخل المدينة

رسالة من

عمدة المدينة عبد الله ح. حمود

السادة الأعزاء أفراد مجتمع ديربورن:

عندما توليت منصبي في يناير 2022، بذلت إدارتي قصارى جهدها لتحسين عمليات المدينة وتقديم أفضل الخدمات لسكاننا. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، عملنا على تشكيل حكومة مدينة ديربورن لتكون حكومة مبتكرة وديناميكية مثلها مثل سكان مدينتنا العظيمة. باستخدام أفكاركم ومخاوفكم كبوصلة توجّهنا وترشدنا، بدأنا العمل من اليوم الأول، ومنذ ذلك الحين، محققين النجاح في تأمين أكثر من 100 مليون دولار من أموال المنح، واستثمارات تاريخية في متنزهات مدينتنا ومساحاتها الخضراء، وتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا بحيث تواكب متطلبات القرن الحادي والعشرين، وما زلنا في بداية الطريق بعد.

وبينما نبني على هذا الأساس ونتطلع إلى المستقبل، يسعدني أن أشارككم الخطة الاستراتيجية **ديربورن 2035**. سوف توجه هذه الخطة الاستراتيجية جهود إدارتي الجماعية نحو تحقيق مستقبل أكثر ازدهارًا لمدينة ديربورن. لا تتناول هذه الخطة الرؤية فحسب، بل تتناول العمل وتحقيق النتائج أيضًا. وهي تركّز على الاستثمار في البنية التحتية والسلامة العامة والنمو الاقتصادي مع ضمان الشفافية والمساءلة. يرد فيما يلي مخططًا لكيفية تحويل هذه الطموحات إلى واقع ملموس.

ولا تهدف هذه الخطة إلى معالجة تحديات اليوم فحسب، بل تهدف أيضًا إلى إرساء أسس المستقبل. نحن نركز على ضمان أن تكون مدينتنا مكانًا يزخر بالفرص للجميع، حيث يمكن للسكان أن يبدأوا حياتهم، وينموا، ويؤسسوا أسراً تستمر لأجيال قادمة.

تم تطوير هذه الخطة من خلال عقد المحادثات مع السكان جميع أنحاء مدينتنا. ومن أجل التخطيط الفعال لمستقبل ديربورن، نطلب منكم - مجتمعنا - أن تشاركوا آمالكم ومخاوفكم المتعلقة بمدينتنا من خلال تقديم تعقيباتكم، والمشاركة في الاستبيانات، وحضور اجتماعات جمعيات الأحياء، والمزيد.

وانطلاقًا من هذا المنظور، عملت أنا وفريقي وكبير مسؤولي الاستراتيجية معًا من أجل تضمين أهم الأولويات المبلغ بها على مستوى ما يقرب من 20 دائرة في المدينة في صياغة الأهداف الاستراتيجية التي توجه هذه الخطة. وقد تعاون مديرو الدوائر وموظفوهم في صياغة الأهداف والمقاييس لتكون بمثابة وسيلة لقياس نجاحنا على مدار العقد المقبل.

تم إعداد هذه الخطة الاستراتيجية لتكون بمثابة وثيقة حية، وهي عُرضة للتغيير مع استمرارنا في التعلم والنمو طوال عملية التنفيذ. سنلتزم دومًا بالحفاظ على عقلية منفتحة، والتواصل بشأن أية نتائج وتحديثات، والترحيب بفرص التحسين. وباعتبارنا أوصياء مسؤولين عن حكومة مدينتكم، فسوف نلتزم أيضًا بالشفافية حيال النتائج التي نتوصل إليها أثناء عملنا على تنفيذ هذه الأهداف في السنوات المقبلة.

نحن جميعًا معًا في مهمة لإثبات أننا قادرون على حل أكبر المشكلات التي نواجهها مع التزامنا في الوقت نفسه بالشفافية، والاستجابة، وإمكانية الوصول إلينا من قِبل الجميع. سوف توفر مدينة ديربورن الخدمات والموارد التي يحتاجها السكان للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة، وهذا مع التعاون الوثيق مع السكان. نأمل أن تجسد هذه الخطة الاستراتيجية النموذج المثالي.

في خدمتكم،

عبد الله حسن حمود

عمدة المدينة

المهمة والرؤية

المهمة

تطبق مدينة ديربورن حوكمة مبتكرة وشفافة تهدف إلى تمكين السكان ودعم الأعمال التجارية وتنمية الأحياء النابضة بالحياة.

الرؤية

تُعد مدينة ديربورن هي المكان حيث تلتقي البدايات الجديدة بالفرص الدائمة، وحيث تستلهم حكومة المدينة الشغف والإبداع من سكانها لتعزيز الأحياء الصحية، ودعم الأعمال التجارية المزدهرة، وتقديم خدمات عامة متميزة.

ما هي الخطة الاستراتيجية وكيف سيتم استخدامها؟

سيتم استخدام الخطة الاستراتيجية لمدينة ديربورن كدليل لتنفيذ البرامج والسياسات والاستثمارات في مدينتنا. وهذا يجيب على السؤال التالي: "كيف ستبدو مدينة ديربورن بعد عشر سنوات، وكيف ستحقق ذلك؟" سوف يكون هذا الدليل بمثابة الدليل لإدارتنا في تركيز جهودنا على الأنشطة المهمة لتحقيق أفضل النتائج لسكاننا.

تُعد الخطة الاستراتيجية عبارة عن وثيقة حية سنقوم بإعادة تقييمها وتعديلها بشكل مستمر مع تغير احتياجات مجتمعنا وتحولها. وفي إطار التزامنا بالشفافية، سنقدم تحديثات حول التقدم المُحرز والدروس المستفادة والتغييرات.

فهم الخطة الاستراتيجية

01 النتائج الاستراتيجية

الأولويات رفيعة المستوى التي ستوجه عملنا كمدينة وتنظم جهودنا وفقًا لخطتنا الاستراتيجية.

02 الرؤية

كيف ستبدو النتيجة المثالية إذا حققنا نتائجنا الاستراتيجية؟

03 الأهداف

هي ما سنركز جهودنا عليه من أجل تحقيق نتائجنا الاستراتيجية.

04 المقاييس

مجموعة من المعايير لقياس مدى نجاحنا في تحقيق نتائجنا الاستراتيجية.

النتائج الاستراتيجية

- ديربورن الخضراء والصحية
- الفرصة الاقتصادية والتنقل
- المشاركة المدنية والديمقراطية
- السلامة والعدالة للجميع
- الحكومة المبتكرة

1

ديربورن
الخضراء والصحية

الاستراتيجية

ديربورن الخضراء والصحية

سنعمل على حماية الصحة البدنية والعقلية لسكان ديربورن من خلال خلق الظروف البيئية والاجتماعية التي تمكن الناس من عيش حياة صحية وكريمة.

الرؤية: تُعد مدينة ديربورن مدينة نموذجية للصحة في كافة سياساتها.

الأهداف:

1 | بناء البنية التحتية المرنة القادرة على تحمل الفيضانات وغيرها من أحداث الطقس القاسية

2 | إزالة الطابع الصناعي عن الأراضي، وزيادة المساحات الخضراء والمساحات المخصصة للمشي، وتحسين جودة الهواء في جميع الأحياء

3 | زيادة البرامج والتدخلات والموارد التي تحمي الصحة العقلية والجسدية

المقاييس

هي مقاييس الأداء التي سنستخدمها لقياس تقدمنا المُحرز

- ☑ مساحة الأراضي المستحوذ عليها لتنفيذ المبادرات البيئية المستقبلية
- ☑ عدد الأشجار المزروعة
- ☑ عدد خطوط أنابيب الرصاص التي تم استبدالها
- ☑ عدد المستنقعات الحيوية/حدائق مياه الأمطار
- ☑ مدى القدرة على الاحتفاظ بالمياه المجمعة
- ☑ استخدام برامج/تدخلات الصحة العامة
- ☑ مؤشر متوسط جودة الهواء
- ☑ إضافة أميال من مسارات الدراجات
- ☑ عدد مكالمات الاستجابة لحالات الصحة العقلية التي تم إجراؤها مع شرطة ديربورن
- ☑ نسبة مكالمات الصحة العقلية التي تحصل على متابعة

2
الفرص الاقتصادية والتنقل

الفرص الاقتصادية والتنقل

سنعمل على تعزيز بيئة اقتصادية داعمة وجذابة للأعمال التجارية والعمال، وهو ما من شأنه تحفيز النمو وجذب الاستثمارات وإفادة المجتمع.

الرؤية: الأعمال التجارية، تمكن السكان والعمال من الوصول إلى الأدوات التي يحتاجون إليها لتحقيق النجاح المالي.

الأهداف:

1 | تعزيز التنمية المسؤولة من خلال الوظائف ذات الأجور المرتفعة والصناعة النظيفة وإعطاء الأولوية للملكية المحلية

2 | تدشين تجارب فريدة من نوعها من خلال تطوير مناطق الأعمال التجارية النابضة بالحياة

3 | دعم روح ريادة الأعمال من خلال تسهيل بدء الأعمال التجارية وتنميتها واستدامتها

4 | زيادة المعروض من المساكن التي تلائم جميع الأعمار والدخول

المقاييس

هي مقاييس الأداء التي سنستخدمها لقياس تقدمنا المُحرز

- ☑ عدد الفعاليات التي استضافتها سلطات مناطق الأعمال التجارية في الممرات التجارية
- ☑ عدد زيارات الأعمال التجارية التي قام بها موظفو المدينة
- ☑ المبالغ التي استثمرتها مدينة ديربورن في الأعمال التجارية بها
- ☑ عدد المشاريع التجارية المفتوحة
- ☑ عدد الوحدات السكنية الجديدة
- ☑ المنح التي تم تأمينها لتحسين المنازل القائمة وعدد المنازل التي تم تحسينها
- ☑ متوسط الارتفاع في قيمة العقارات السكنية
- ☑ متوسط الوقت اللازم للحصول على تصريح

3
المشاركة المدنية والديمقراطية

الاستراتيجية

المشاركة المدنية والديمقراطية

سنعمل على تطوير مساحات عامة نابضة بالحياة ومؤسسات يسهل الوصول إليها، وهو ما من شأنه تعزيز الروابط المدنية الدائمة بين الجيران.

الرؤية: تنتهج مدينة ديربورن الديمقراطية متعددة الأعراق، حيث تتبنى نموذجًا للحكم المشترك ما بين الحكومة والشعب.

الأهداف:

1 | إنشاء مساحات عامة نابضة بالحياة وتوسيعها وحمايتها من أجل إثراء حياة جميع السكان والاستفادة منهم

2 | التأكد من أن الاتصالات من جانب المدينة استباقية وسهلة الوصول وشاملة

3 | زيادة عدد الفعاليات المجتمعية التي ترعاها المدينة

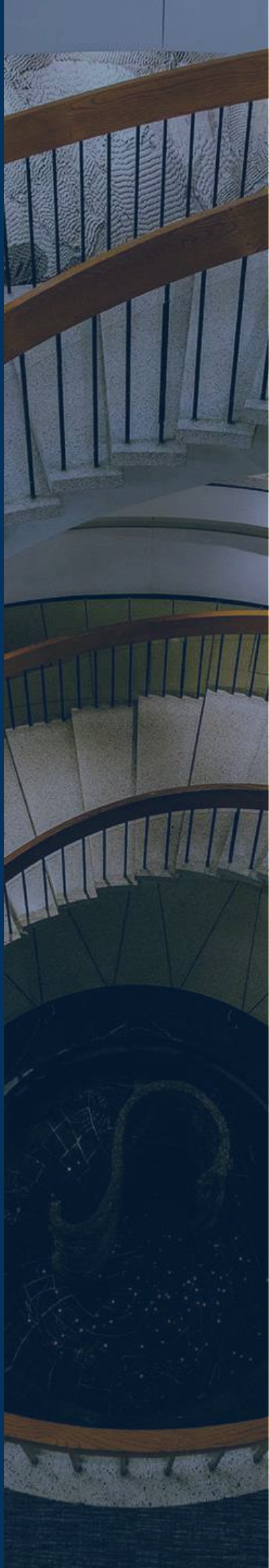
4 | التأكد من أن التصويت سهل الوصول ومتاح

5 | إشراك السكان الأكثر صلة بالمشكلة في اتخاذ القرار

المقاييس

هي مقاييس الأداء التي سنستخدمها لقياس تقدمنا المُحرز

- ☑ زيادة عدد الفعاليات المجتمعية التي ترعاها المدينة
- ☑ عدد اجتماعات الأحياء التي حضرها عمدة المدينة
- ☑ عدد القضايا التي تمت تسويتها من قِبل مسؤولي التنسيق بالأحياء
- ☑ العدد الإجمالي للمستخدمين الذين تم الوصول إليهم من خلال حسابات مدينة ديربورن على وسائل التواصل الاجتماعي
- ☑ عدد الناخبين المشاركين في كل انتخابات
- ☑ عدد موظفي المدينة الذين يعيشون أيضًا في مدينة ديربورن



4 السلامة والعدالة للجميع

الاستراتيجية

السلامة والعدالة للجميع

سنضمن حماية جميع السكان والعمال والزوار داخل مجتمعنا من خلال وضع سياسات عادلة ومنصفة والاستثمار في الحلول التي تحافظ على سلامتنا.

الرؤية: الجميع آمنون ويشعرون بالأمان في ديربورن.

الأهداف:

1 | الحد من القيادة المتهورة وتحسين السلامة المرورية من خلال سن تدابير مُهدئة للحركة المرورية في جميع أنحاء المدينة

2 | التأهب لحالات الطوارئ و/أو الكوارث الطبيعية وتوفير خدمات الدعم خلالها

3 | تدشين جهود وخدمات قوية للاستجابة لحالات الصحة العقلية

4 | الحد من الجرائم التي تؤثر على الصحة العامة بشكل مباشر

5 | الحفاظ على كلٍ من صيانة وجودة وسلامة المنازل والممتلكات

المقاييس

هي مقاييس الأداء التي سنستخدمها لقياس تقدمنا المُحرز

- ☑ عدد التدابير المتخذة لتهدئة الحركة المرورية
- ☑ الحد من قيادة السائقين المسرعين
- ☑ انخفاض عدد حوادث السيارات والوفيات
- ☑ انخفاض نسبة الجريمة
- ☑ متوسط وقت الاستجابة للطوارئ
- ☑ إجمالي الأموال التي أنفقتها المدينة في القضاء على الآفات

5 الحكومة المبتكرة

الاستراتيجية

الحكومة المبتكرة

سنضع معيارًا للخدمة العامة الديناميكية من خلال الابتكار في طريقة تقديم الحكومة البلدية للموارد والخدمات للسكان والأعمال التجارية.

الرؤية: توسيع نطاق ما هو ممكن من جانب حكومتك.

الأهداف:

1 | الحفاظ على الاستقرار والاستدامة الماليين من خلال التخطيط طويل الأجل، مع الحفاظ على قدرتنا التنافسية كجهة عمل

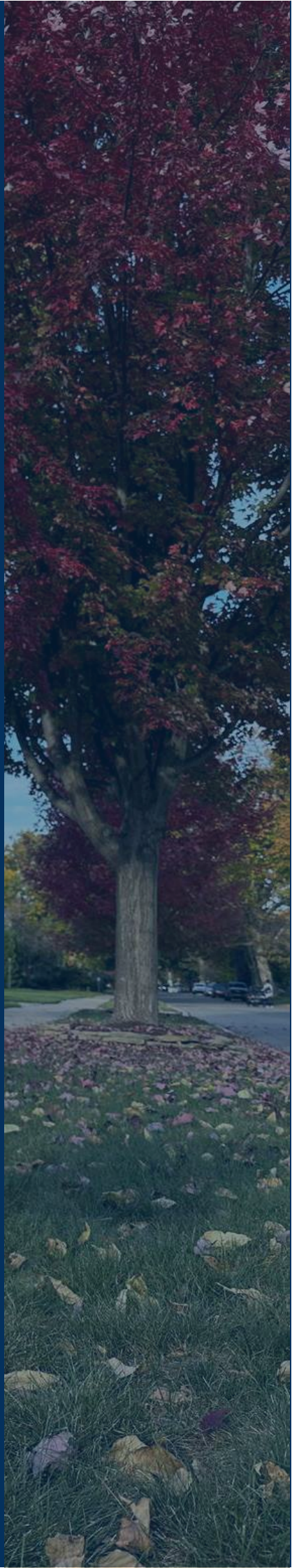
2 | تحديث تكنولوجيا المعلومات في المدينة لتحسين عمليات حكومتنا وتلبية متطلبات سكاننا ومواكبة الوتيرة التي يسيرون بها في كافة مناحي الحياة

3 | تقديم خدمة عملاء استثنائية لضمان حصول سكاننا على الأدوات اللازمة للوصول إلى كامل إمكاناتهم

المقاييس

هي مقاييس الأداء التي سنستخدمها لقياس تقدمنا المُحرز

- ☑ عدد ميزانيات المدينة المتوازنة (حسب السنة المالية)
- ☑ إجمالي أموال المِنح التي حصلت عليها المدينة
- ☑ إجمالي الأموال التي تم توفيرها من تكاليف طلبات المدينة بفضل التدقيق/المفاوضات المستمرين
- ☑ نسبة طلبات السكان التي تمت معالجتها من خلال نظام "اتصل بنا" عبر الإنترنت
- ☑ متوسط وقت الانتظار للحصول على الخدمة في المركز الإداري لمدينة ديربورن
- ☑ نسبة المكالمات التي تمت معالجتها من قِبل مركز استجابة المدينة



الأسئلة الشائعة

لماذا من المهم أن يكون لدينا خطة استراتيجية؟

تُعد الخطة الاستراتيجية للمدينة بمثابة خارطة طريق تحدد أهداف المجتمع وأولوياته ورؤيته على المدى الطويل. فهي بمثابة دليل لاتخاذ القرارات وتخصيص الموارد، وهو ما من شأنه أن يضمن نمو المدينة وتطورها بما يتماشى مع احتياجات سكانها وتطلعاتهم. وتساعد هذه الخطة الاستراتيجية في معالجة التحديات، وتحديد الفرص، وتعزيز التعاون بين السكان والأعمال التجارية والحكومة المحلية. وهي تجسد أيضًا فرصة لتحقيق المزيد من الشفافية والمساءلة الحكومية.

هل شارك أفراد المجتمع في وضع الخطة؟

كانت مساهمة المجتمع محورية في وضع الخطة الاستراتيجية. حضر عمدة المدينة ومسؤولو المدينة الاجتماعات المجتمعية واجتماعات جمعيات الأحياء وغيرها من المنتديات العامة لجمع ملاحظات شاملة حول أفكار سكان مدينة ديربورن ومخاوفهم وتطلعاتهم. كما تم توزيع استبيان مجتمعي لجمع تعقيبات أوسع نطاقًا. بالإضافة إلى ذلك، التقى مسؤولو المدينة بشكلٍ مباشر مع السكان ومجموعات المجتمع، وتابعوا بعناية المخاوف والأسئلة التي وردت من خلال مركز استجابة المدينة. تعاون مجلس المدينة مع المديرين والموظفين في جميع الدوائر من أجل تحديد الأولويات وضمان أن تعكس الخطة احتياجات سكان ديربورن وقيمهم.

ما هي المكونات الرئيسية للخطة الاستراتيجية؟

النتائج الاستراتيجية: هذه هي الأولويات الرئيسية التي توجهنا في كل ما نقوم به كمدينة.
الأهداف: هذه هي الجوانب المحددة التي سنركز عليها لتحقيق النتائج الاستراتيجية.
المقاييس: هذه هي الطرق التي سنقيس بها تقدمنا المُحرَز للتأكد من أننا نحقق أهدافنا.

باختصار، تشرح الخطة ما نريد تحقيقه (النتائج)، وما سنفعله للوصول إلى تلك النتائج (الأهداف)، وكيف سنقيّم تقدمنا المُحرَز (المقاييس).

الأسئلة الشائعة

كيف سيضمن مجلس المدينة تنفيذ الخطة بشكل فعال؟

تتضمن الخطة أهدافًا قابلة للقياس وجداول زمنية ومهامًا محددة بما يمكِّن من تتبع التقدم المُحرَز. ستتم مشاركة التحديثات السنوية مع المجتمع وسيتم إجراء التعديلات حسب الحاجة لملاءمة الظروف المتغيرة. وستشرف إدارة المدينة على تنفيذ الخطة والتأكد من تخصيص الموارد بكفاءة لتحقيق تلك الغايات.

كيف ستتمكن إدارة المدينة من إبقاء السكان على اطلاع بمدى التقدم المُحرَز في الخطة الاستراتيجية؟

ستقدم إدارة المدينة تحديثًا سنويًا حول التقدم المُحرَز في الخطة، بما في ذلك موضعها مع الأهداف والمقاييس المحددة. تم تصميم الخطة الاستراتيجية لتكون وثيقة حية، مما يعني أنها قد تخضع للتطوير طوال عملية التنفيذ. باعتبارنا مسؤولين عن الموارد العامة، فإننا سنظل ملتزمين بالشفافية حيال التقدم الذي نحققه والتحديات التي نقابلها وأي تغيرات قد نواجهها في السنوات المقبلة.

ما هو الإطار الزمني الذي تغطيه الخطة الاستراتيجية؟

تغطي الخطة الاستراتيجية مدى عشر سنوات، موفرةً إطار عمل للأولويات الفورية والأهداف طويلة الأجل من أجل توجيه نمو ديربورن وتطورها. تُعد هذه الخطة عبارة عن وثيقة حية سنقوم بإعادة تقييمها وتعديلها بشكل مستمر مع تغير احتياجات مجتمعنا وتحولها. وتضمن هذه المرونة أن تظل الخطة ذات صلة وفعالة في مواجهة التحديات واغتنام الفرص. وفي إطار التزامنا بالشفافية، سنقدم تحديثات حول التقدم المُحرز والدروس المستفادة وأي تغييرات تطرأ على الخطة.

الأسئلة الشائعة

ما هي الخطوات التي يتم اتخاذها لتحسين السلامة العامة في إطار الخطة الاستراتيجية؟

يركِّز البرنامج الاستراتيجي بشكلٍ أساسي على تحسين السلامة المرورية عن طريق معالجة السرعة والقيادة المتهورة من خلال تدابير تهدئة حركة المرور وتعزيز إنفاذ القانون وحملات التوعية المجتمعية. وتتضمن الخطة أيضًا أهدافًا للتأهب لحالات الطوارئ والكوارث الطبيعية، وتعزيز خدمات الاستجابة لحالات الصحة العقلية، والحد من الجرائم العنيفة التي تؤثر على الصحة العامة للمجتمع. بالإضافة إلى ذلك، فإن حماية كلٍ من سلامة وجودة المنازل والممتلكات تضمن بقاء الأحياء آمنة ومُصانة جيدًا، وهو ما من شأنه تعزيز وجود مجتمع أقوى وأكثر أمانًا.

كيف تضمن الخطة الاستراتيجية التعاون بين دوائر المدينة؟

تضع الخطة الإستراتيجية خارطة طريق موحدة تشجع جميع دوائر المدينة على العمل معًا لتحقيق الأهداف والنتائج المشتركة. ومن خلال تحديد أولويات واضحة ومواءمة الجهود وفق رؤية عمدة المدينة، تعمل الخطة على تعزيز التعاون والتنسيق بين الدوائر لمعالجة التحديات المعقدة وتقديم حلول فعالة. يضمن هذا النهج تعظيم الموارد، وتبسيط الاتصالات، وإسهام كامل أقسام إدارة المدينة في استراتيجية متكاملة ومُركِّزة على المجتمع.

كيف يمكن للسكان البقاء على اطلاع والبقاء منخرطين؟

تلتزم المدينة بالحفاظ على التواصل المفتوح وتعزيز التعاون لضمان نجاح الخطة. في حال أصبحت لديك أية تعقيبات، يمكنك دائمًا التواصل مع مجلس المدينة بشكلٍ مباشر - سواء عن طريق الاتصال بمركز الاستجابة، أو إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى مجلس المدينة من خلال Dearborn.gov/ContactUs، الموقع الإلكتروني الخاص بالمدينة، أو التحدث إلى مسؤول التنسيق في حيّك، أو حضور اجتماعات جمعية الحي. فهذه مدينتك، وصوتك مهم بالنسبة لها.

الأسئلة الشائعة

كيف تم تطوير النتائج الاستراتيجية الـ 5؟

تم تطوير النتائج الاستراتيجية الخمس من خلال مزيج يتألف من مدخلات المجتمع وخبرة الدوائر ورؤية عمدة المدينة - حمود - لمستقبل مدينة ديربورن. وتتناول هذه النتائج الأولويات الأكثر إلحاحًا للمدينة، بدءًا من حماية سلامة السكان وصحتهم إلى تعزيز النمو الاقتصادي والمشاركة المدنية. تعكس كل نتيجة التزامًا بالابتكار والنمو، مع ضمان تلبية خدمات المدينة للاحتياجات المتطورة للمجتمع. ومن خلال مواءمة هذه النتائج مع الأهداف القابلة للتنفيذ، توفر الخطة الاستراتيجية إطار عمل واضح لتحقيق نتائج ذات مغزى لجميع السكان.

كيف تساهم الخطة الاستراتيجية في تحسين خدمات المدينة والتنمية الاقتصادية؟

من أجل تعزيز خدمات المدينة، تركز الخطة على تحديث التكنولوجيا، وتحسين خدمة العملاء، وضمان التواصل الاستباقي وسهل الوصول. تعمل الخطة الاستراتيجية على تعزيز التنمية الاقتصادية من خلال إعطاء الأولوية للأعمال التجارية الصغيرة المحلية، وإنشاء مناطق تجارية نابضة بالحياة، وتوسيع خيارات الإسكان للسكان من جميع الأعمار وفئات الدخل. كما أنها تدعم رواد الأعمال من خلال تبسيط العمليات لبدء الأعمال التجارية في ديربورن وتنميتها واستدامتها. وتهدف هذه الجهود المتكاملة إلى خلق اقتصاد محلي مزدهر مع تقديم خدمات مبتكرة وفعالة ومُركِّزة على السكان.

ما هو الفرق بين الخطة الاستراتيجية للمدينة وخطة استخدام الأراضي الرئيسية؟

تركز خطة استخدام الأراضي الرئيسية على التطوير المادي للمدينة، حيث تحدد كيفية استخدام الأراضي وإدارتها بمرور الوقت، بما في ذلك تقسيم المناطق، والإسكان، ووسائل النقل، والمتنزهات، والبنية التحتية. تعمل خطة استخدام الأراضي الرئيسية كخارطة طريق لنمو المدينة، وتوجّه التخطيط طويل الأمد لاستخدام الأراضي والتصميم الحضري. وعلى الجانب الآخر، فإن الخطة الاستراتيجية للمدينة تكون أوسع نطاقا، وتتناول الرؤية الشاملة للمدينة وأولوياتها وأهدافها عبر مختلف القطاعات مثل السلامة العامة، والتنمية الاقتصادية، والصحة العامة، والمشاركة المدنية.

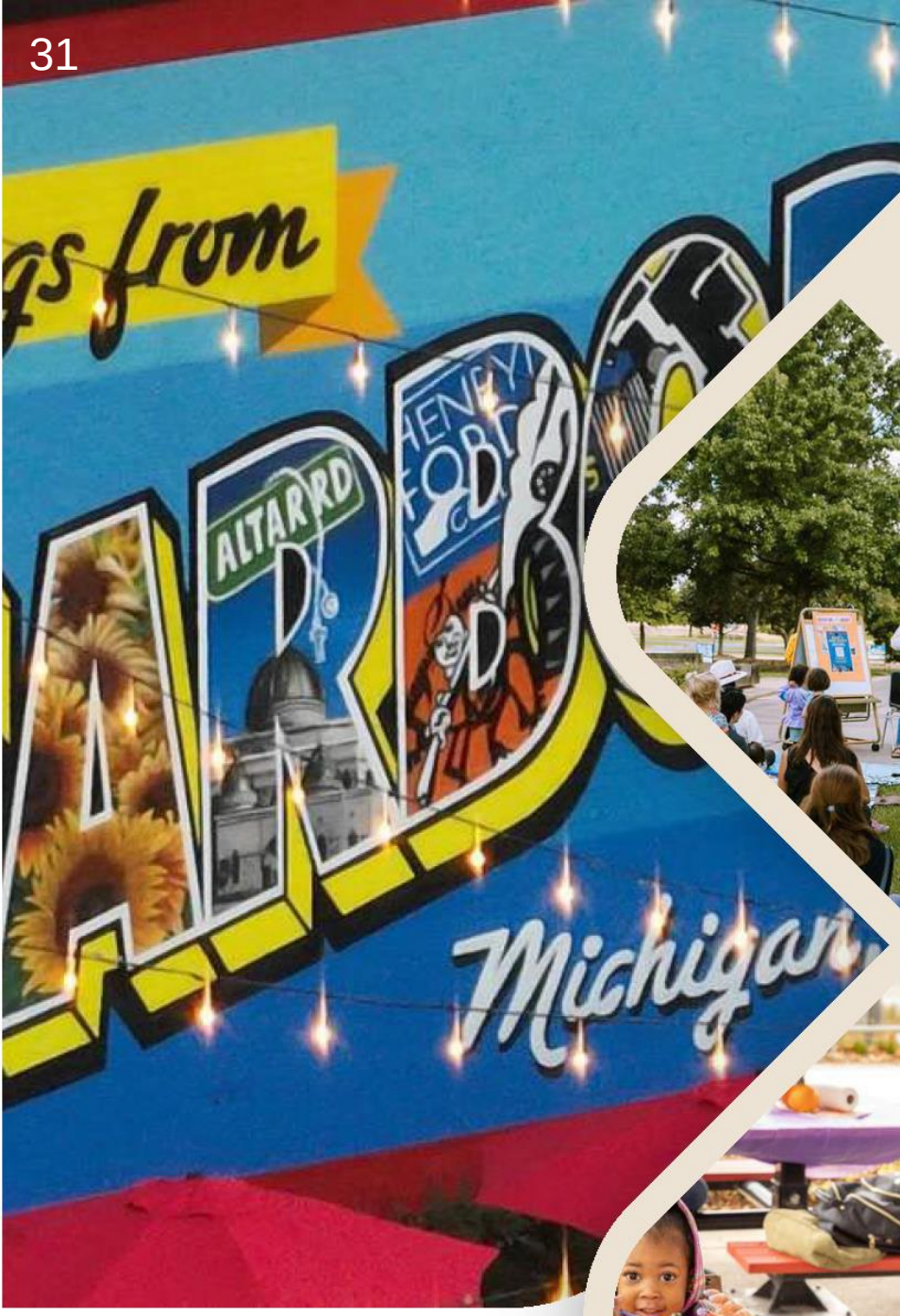
في حين أن خطة استخدام الأراضي الرئيسية تتعامل في المقام الأول مع المساحة المادية، فإن الخطة الاستراتيجية توجه السياسات والبرامج والاستثمارات لتحقيق تطلعات المدينة على المدى الطويل.

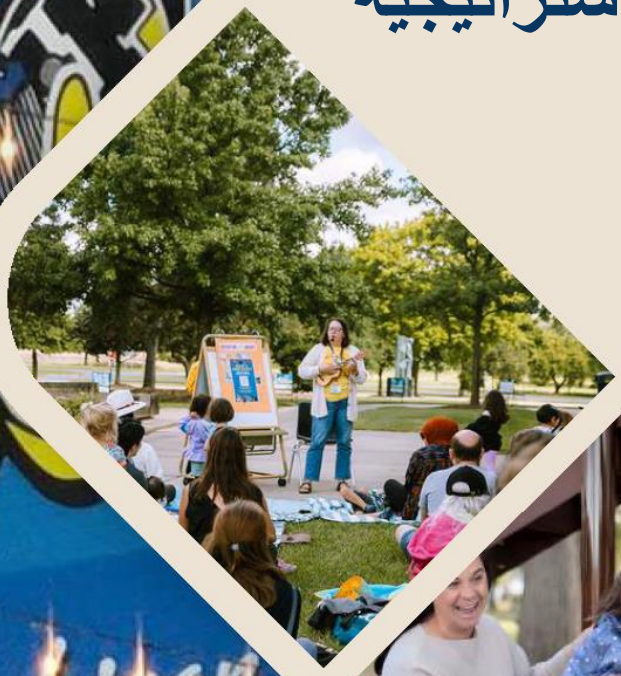
تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني
للمزيد من المعلومات
حول خطتنا الاستراتيجية

DEARBORN.GOV/STRATEGICPLAN

الاستراتيجية

الاستراتيجية





ملحق: استبيان مجتمعي

تُعد مُدخلات السكان ذات قيمة لا تقدر بثمن في توجيه المسار المستقبلي لمدينتنا. ترد فيما يلي بعض نتائج الاستبيان المجتمعي الذي ساعد في تشكيل الخطة الاستراتيجية للمدينة، بما في ذلك السياسات والمبادرات التي ستوجه مسار مدينتنا في السنوات القادمة.

سؤال الاستبيان: ما هي الكلمات الثلاث التي تجعل من ديربورن مكانًا فريدًا ومميزًا للعيش فيه؟

سؤال الاستبيان:

قم باختيار الفئات الثلاث التي تعكس على أفضل نحو أولوياتك القصوى فيما يتعلق بالتوجه المستقبلي للمدينة وتطورها.

%53.2

السلامة العامة والسلامة المرورية

%28.2

إزالة الثلوج وتقليم الأشجار وغيرها من الأعمال العامة

%24.1

وسط المدينة النابض بالحياة والترفيه

%22.4

تحسين البنية التحتية

%22.1

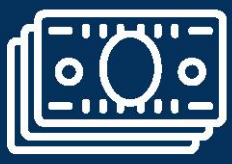
الأحياء التي يمكن المشي وركوب الدراجات فيها

%20.1

المزيد من المساحات الخضراء والحدائق

%17.5

توافر السكن والقدرة على تحمل تكاليف المعيشة



%15.5

النمو الاقتصادي

%12.1

الصحة العامة والرفاهية

%10.1

خدمات المكتبة

%10.3

الفعاليات والبرامج المجتمعية

%7.8

نمو الأعمال التجارية الصغيرة

سؤال الاستبيان:

ما هي العوامل الثلاثة الأكثر أهمية بالنسبة لك عند اتخاذ قرار البقاء في ديربورن؟

%62.1

السلامة العامة: ضمان كوني وعائلتي في أمان وشعورنا بالأمان داخل المدينة.

%37.4

الصحة والعافية، بما في ذلك الهواء النظيف، والمساحات الخضراء، والترابط الاجتماعي، والبرامج التي تهدف إلى تحسين الصحة البدنية والعقلية.

%36.5

الاقتصاد القوي ودعم الأعمال التجارية المحلية: جذب تنمية الأعمال التجارية إلى المدينة ودعم الاعمال التجارية الصغيرة لدينا.

%24.4

الترفيه: وجود المتاحف والمسارح والعروض والمؤسسات الأخرى التي تعمل على تعزيز الترفيه.

%19.5

التنوع الثقافي: الاحتفاء بالتنوع الثقافي واحتضانه من خلال المهرجانات والمنشآت الفنية العامة والفعاليات.

%18.7

التواصل الاجتماعي والمشاركة المجتمعية: إقامة التجمعات والمساحات الاجتماعية لتعزيز الروابط الاجتماعية بين السكان، وإشراكهم في صياغة سياسات المدينة.

%10.1

الإمكانات المهنية وقرب مكان العمل: وجود صناعات متنوعة قريبة ووظائف تسمح بزيادة الرواتب.

%9.8

الابتكار والتكنولوجيا: التقدم التكنولوجي بما في ذلك إمكانية الوصول إلى شبكة WiFi في الأماكن العامة وخدمات التكنولوجيا الحكومية المحدثة.

%9.2

التنقل ووسائل النقل: خيارات التنقل المحسنة مثل البنية التحتية للسيارات الكهربائية، ومشاركة الدراجات/السكوتر، ومسارات المشي للمشاة.

سؤال الاستبيان:

ما هو الأهم بالنسبة لك من جانب حكومتك المحلية؟ حدد 3.

%51.7

التواصل الشفاف: التحديثات المنتظمة والمعلومات الواضحة بشأن الإجراءات والقرارات الحكومية.

%51.1

الخدمات المستجيبة: استجابات فعالة وفي الوقت المناسب لاستفسارات المواطنين ومخاوفهم.

%43.7

المسؤولية المالية: الإدارة المسؤولة للأموال العامة وتخصيصات الميزانية.

%33

المشاركة المجتمعية: إتاحة الفرص لتضمين مدخلات المواطنين وإشراكهم في عملية صنع القرار.

%28.4

الحفاظ على البيئة: السياسات والممارسات المستدامة والصديقة للبيئة.

%24.1

السياسات الشاملة: الجهود الرامية إلى تعزيز المساواة والشمول داخل المجتمع.

سؤال الاستبيان:

ما هو جوانب الخدمة العامة الثلاثة التي تعتقد أنها تحتاج إلى أكبر قدر من الاهتمام والتحسين؟

%57.8

السلامة العامة والسلامة المرورية

%25.3

إزالة الثلوج وتقليم الأشجار وغيرها من الأعمال العامة

%14.1

وسط المدينة النابض بالحياة والترفيه

%25.3

تحسين البنية التحتية

%19.5

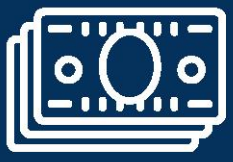
الأحياء التي يمكن المشي وركوب الدراجات فيها

%16.1

المزيد من المساحات الخضراء والحدائق

%17.8

توافر السكن والقدرة على تحمل تكاليف المعيشة



%10.3

النمو الاقتصادي

%9.8

الصحة العامة والرفاهية

%4.6

فرص العمل

%7.5

الفعاليات والبرامج المجتمعية

%9.2

نمو الأعمال التجارية الصغيرة

نحن نحب أن نتلقى أفكارك وأسئلتك واقتراحاتك!

تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لتقديم تعقيباتك.

DEARBORN.GOV/STRATEGICPLAN

الاستراتيجية